

## **Информация о Всероссийской акции «Ёлка желаний»**

Всероссийский благотворительный проект «Мечтай со мной» помогает исполнять мечты детей (от 3 до 17 лет) и пожилых людей (от 60 лет) с состоянием здоровья, угрожающим жизни.

Проект «Мечтай со мной» является организатором Всероссийской акции «Ёлка желаний», которая направлена на то, чтобы во время предновогоднего волшебства как можно больше людей поверили в чудо.

В рамках акции исполняются желания, связанные с приобретением развивающих материалов и книг, музыкальных инструментов, товаров для хобби, детских игрушек и цифровой техники, спортивного инвентаря, одежды и нарядов (костюмов). Также принимаются заявки на исполнение желаний типов роль (например, «Я мечтаю стать машинистом поезда»), встреча (например, «Я мечтаю встретиться с известным футболистом»), цель (например, «Я мечтаю увидеть закулисы цирка»), поездка в пределах Российской Федерации (например, «Я мечтаю побывать в Москве»).

Участники акции — граждане Российской Федерации и граждане, имеющие вид на жительство в Российской Федерации, а именно дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей от 3 до 17 лет; граждане с ограниченными возможностями здоровья от 3 до 17 лет и от 60 лет; дети от 3 до 17 лет, проживающие в семьях с уровнем дохода ниже прожиточного минимума; дети от 3 до 17 лет и пожилые люди от 60 лет с состоянием здоровья, угрожающим жизни.

Акция является ежегодной: в 2018-м году было исполнено 450 желаний, в 2019-м количество исполненных желаний возросло до 7,5 тысяч. Акцию поддержали главы всех субъектов Российской Федерации, крупные корпорации, известные политики, спортсмены и артисты.

Акция «Ёлка желаний» была поддержана Президентом России Владимиром Путиным, который на Международном форуме добровольцев снял открытку с желанием и исполнил желание 10-летнего Андрея Кочетова из Ставропольского края побывать на Красной Поляне в г. Сочи.

### **Приглашаем принять участие в акции следующими способами:**

1. Установить ёлки на площадках государственных учреждений Вашего региона. Открытки с желаниями будут высланы организаторами акции по запросу или сформированы вашим регионом самостоятельно в случае наличия необходимых ресурсов.

Организации, желающие принять участие в акции, могут установить ёлки в своих офисах. По запросу о стоимости исполнения желаний, региону проживания мечтателя и количеству желаний для организации составляется список с желаниями, оформленный в специальные открытки в виде елочных игрушек. Сотрудники организации могут снять открытку и, следуя соответствующей инструкции, исполнить желание.

После снятия открытки с елки, Исполнитель должен позвонить на телефонный номер горячей линии, указанной в открытке, оставить свои контактные данные и получить контактные данные представителя (родителя) Мечтателя. Затем исполнить желание. Важно! Когда Исполнитель связывается с представителями Мечтателя,

рекомендуется уточнить есть ли в семье другие дети, чтобы не обделить вниманием других детей в семье и не попасть в неловкое положение. Подарком для других детей в семье могут быть сладкие подарки.

**Ёлка желаний** | **МЕЧТАЙ СО МНОЙ**  
Всероссийская акция

## Добро пожаловать на «Ёлку желаний»!

Всероссийская акция «Ёлка желаний» — это предновогодняя акция от проекта «Мечтай со мной», направленная на то, чтобы в преддверии Нового года как можно больше людей поверили в чудо.

### Как исполнить желание?

1. Снимите открытку с ёлки: в ней указана подробная информация о дальнейших действиях
2. Вам необходимо связаться с координатором акции по номеру, указанному в записке
3. По уникальному номеру желания координатор акции предоставит Вам контактные данные представителя мечтателя и ответы на все волнующие вопросы.
4. QR-код, размещённый на записке, подведёт Вас к инструкции по исполнению желания.
5. Исполненное желание подтверждается постом с фотографией в социальных сетях с хэштегами **#елкажеланий #мечтайсомной**. Если Вы не пользуетесь социальными сетями, присылайте отчёт на [report@elkajelаний.рф](mailto:report@elkajelаний.рф) до 28 февраля 2021 года.

**Спасибо, что присоединились к акции!**  
В течение 24х часов после снятия записки с ёлки свяжитесь с нами по номеру  
**8 (800) 600 90 15**  
Записки принимаются в рабочие дни с 9:00 до 18:00 (мск).  
Инструкция по исполнению мечты по QR-коду

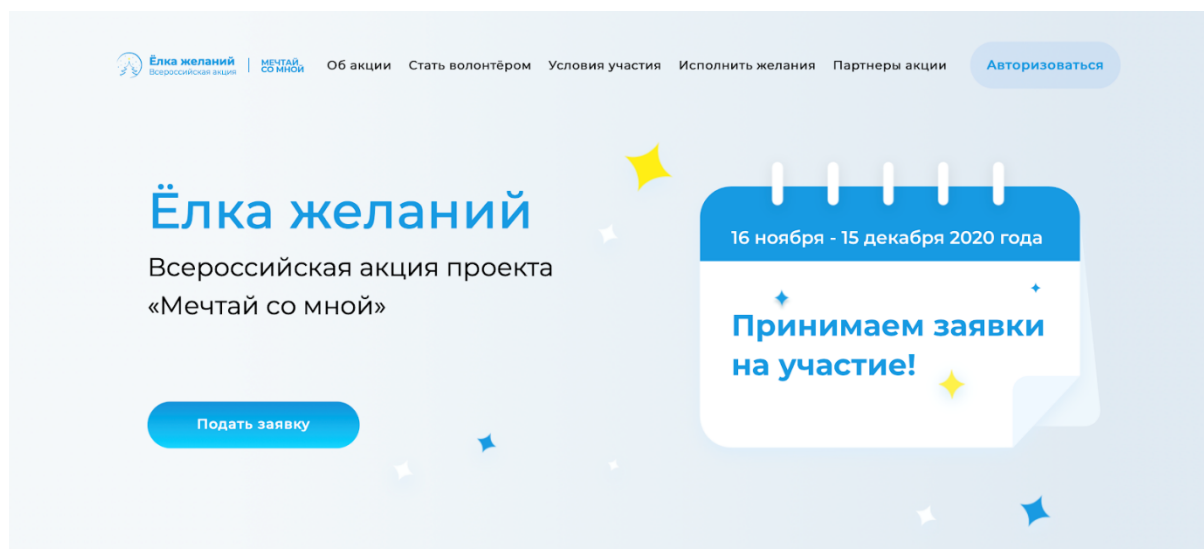
**МЕЧТАЙ СО МНОЙ**  
**Ерошкин Кирилл**  
**Мечтает о планшете**  
Ханты-Мансийский автономный округ - Югра  
8 лет

## 2. Осуществить снятие электронных открыток с ёлок в формате онлайн на сайте [елкажеланий.рф](http://елкажеланий.рф) и последующее исполнение желаний

Все желающие от 18 лет могут исполнить чье-то желание. Для этого достаточно зарегистрироваться на сайте [елкажеланий.рф](http://елкажеланий.рф) в качестве исполнителя желания, после чего снять открытку с интерактивной ёлки и следовать инструкции. Удобная система фильтрации позволит подобрать желание к исполнению по параметрам, выстроенным исполнителем самостоятельно.

Чтобы принять участие в акции, Вам необходимо:

1. Зайти на сайт елкажеланий.рф



2. Зарегистрироваться на сайте как Исполнитель, нажав на кнопку “Авторизоваться”. Далее выйдет поле для регистрации

## Регистрация

Вход

Регистрация

Мечтатель

Исполнитель

Фамилия

Введите фамилию

Имя

Введите имя

Отчество

Введите отчество

2. После регистрации вы сможете зайти в личный кабинет и приступить к снятию открыток с интерактивной ёлки:

Иванов Иван Иванович

Заявки | Как исполнить желание | Настройки | Изменение пароля

### Вы пока не выбрали заявки на исполнение желаний

Для участия в проекте необходимо выбрать заявку.  
Вы можете выбрать не более трёх.

[+ Взять мечту на исполнение](#)

4. Далее выпадет окно, которое необходимо будет принять для дальнейших действий:

Заявки | Как исполнить желание | Настройки | Изменение пароля

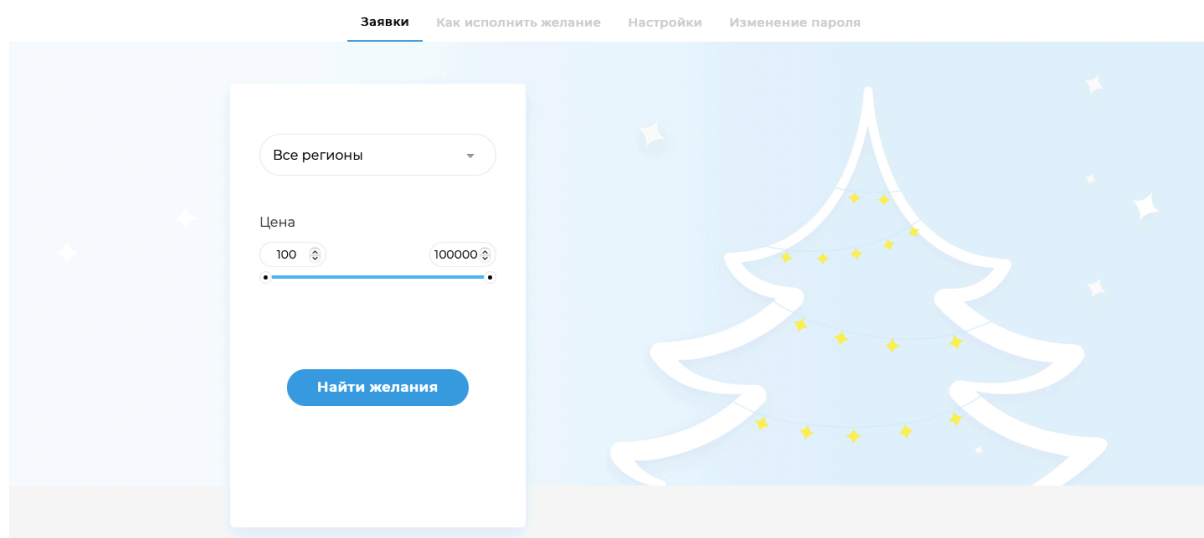
### Внимание!

Принимая желание к исполнению, пожалуйста, отнеситесь к этому действию ответственно.

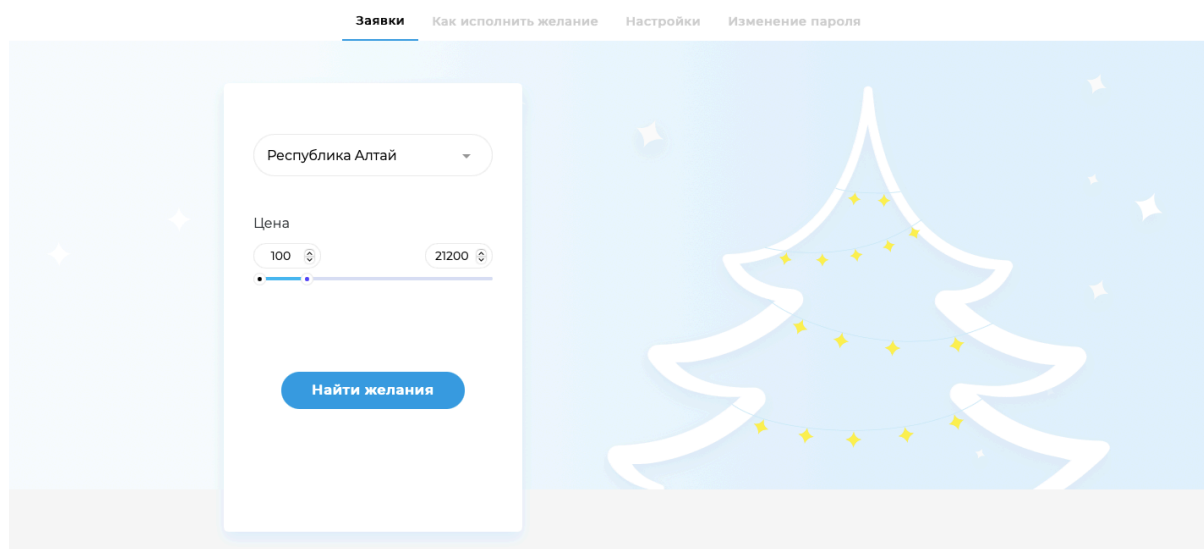
[Я принимаю](#)

[Отмена](#)

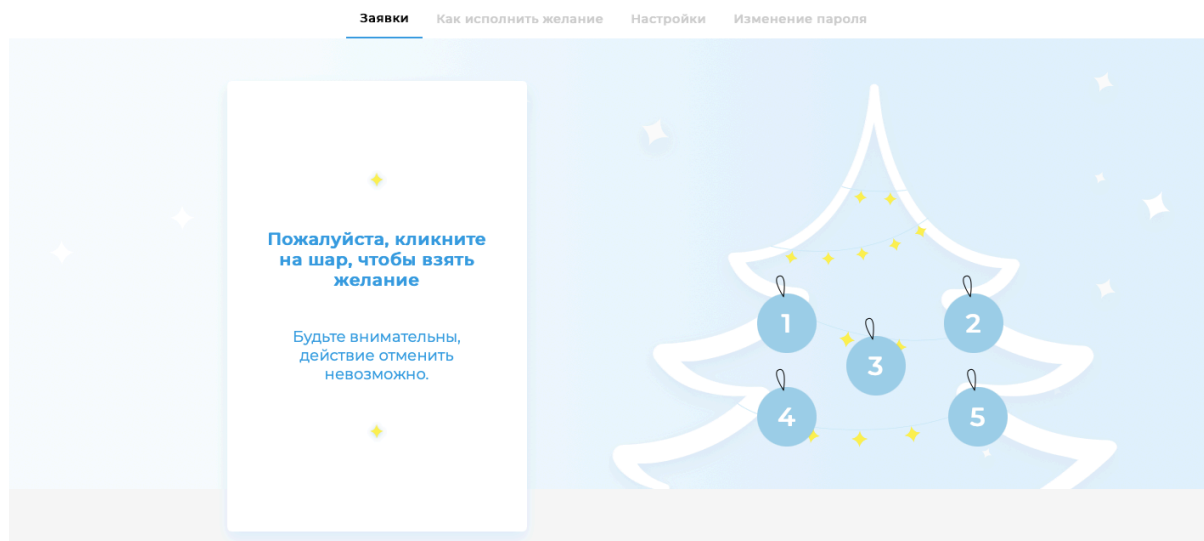
5. После этого вы окажетесь на странице, где сможете выстроить фильтры для поиска желаний:



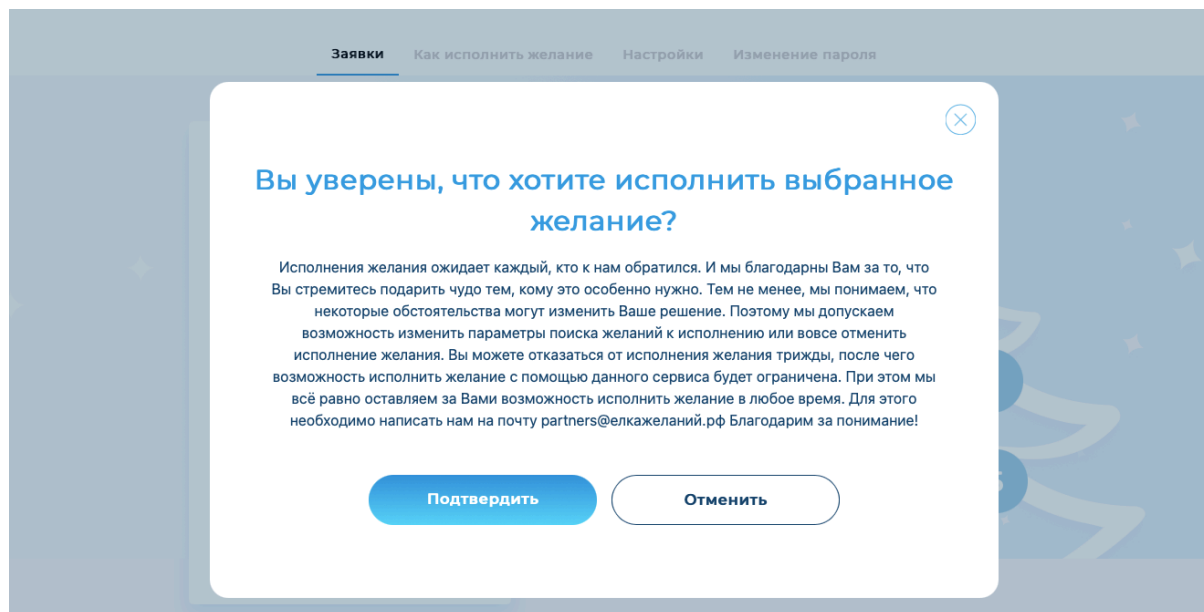
6. После выстраивания фильтров нажмите на кнопку “Найти желание”:



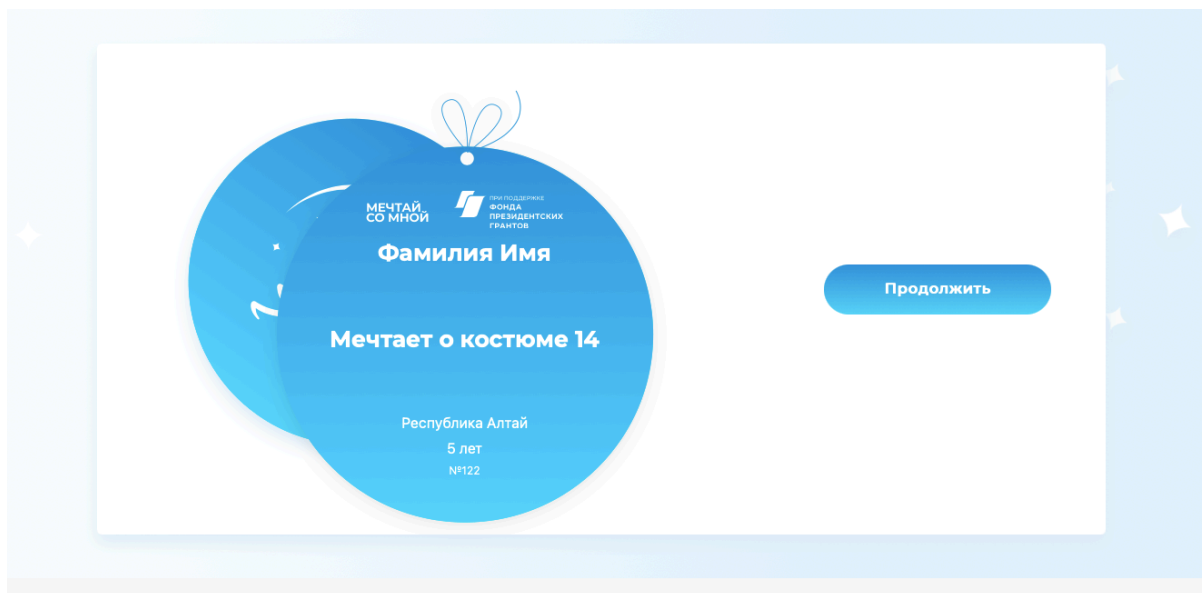
## 7. Интерактивная ёлка будет выглядеть так:



## 8. Далее последует важное сообщение о том, что необходимо сделать в случае, если вы решите отменить исполнение желания:



9. После подтверждения информации вам выпадет открытка с желанием участника акции:



10. При нажатии на кнопку “Продолжить” Вы снова выйдете в личный кабинет, где сможете получить всю необходимую информацию для оперативной связи с представителем мечтателя.

11. Для Вашего удобства мы подготовили инструкцию о том, как исполнить желание. Она размещена во вкладке справа от вкладки “Заявки”

[Заявки](#) [Как исполнить желание](#) [Настройки](#) [Изменение пароля](#)

**Благодарим за регистрацию на нашем сайте и стремление исполнить желание другого человека!**

Подарить новогоднее чудо — просто!

Для вас мы подготовили подробную инструкцию по исполнению желания.

[Ознакомиться с инструкцией](#)

## Часто задаваемые вопросы

— **Что делать, если участник, чье желание я исполняю — маломобилен?**

— Если мероприятие подразумевает перемещение (в другой населенный пункт или регион), необходимо предусмотреть наличие доступной среды для мечтателя (пандусы, лифты, дверные проемы в гостинице и др.). Само мероприятие (а именно активные действия, которые подразумевают исполнение желания) может продолжаться не более 4-х часов. Мероприятие следует прекратить, если мечтатель почувствовать себя плохо. Возобновление мероприятия возможно с согласия представителя мечтателя.

— **Если у участника, чье желание я исполняю, есть еще братья/сестры, им тоже нужно что-то дарить?**

— Вы можете порадовать других детей из семьи сладкими подарками по согласованию с представителем мечтателя.

— **Я взял (-а) исполнение желания участника из другого региона. Как мне отправить подарок?**

— Для отправления подарка вы можете воспользоваться услугами почтовой или курьерской доставки. В случае, если в том регионе и населенном пункте, где проживает мечтатель, также проживает ваш родственник/друг/коллега, который может оказать помощь в доставке подарка.

— **Мне нужно исполнить желание сразу, как только я возьму его к исполнению?**

— Акция продлится до 28 февраля 2021 года. Тем не менее, чем раньше вы приступите к исполнению желания, тем скорее мечтатель поверит в чудо :)

— **Связался (-лась) с исполнителем, а они просят дополнительные подарки. Это нормально?**

— Не совсем. Организаторы акции не могут отследить того, что происходит в жизни каждого мечтателя. В данной ситуации вы можете поступить на свое усмотрение: как отказать в дополнительных подарках, так и обеспечить мечтателя дополнительными подарками.